



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **Quem Somos e o Nosso Compromisso com a Sua Privacidade**

A **SYNNEX WESTCON-COMSTOR** é um distribuidor de valor agregado de soluções líderes em segurança, colaboração, rede e data center. Operando na América do Norte e na América Latina, combinamos conhecimento técnico e experiência de mercado com programas de capacitação de parceiros líderes do setor. Buscamos proporcionar a nossos parceiros uma experiência excepcional, através de um modelo de relacionamento exclusivo, entregando resultados juntos. A SYNNEX Westcon-Comstor se apresenta ao mercado com as marcas SYNNEX Westcon e SYNNEX Comstor.

Temos o compromisso de respeitar sua privacidade e garantir o sigilo de todas as informações fornecidas prezando pela transparência da nossa relação. Portanto, leia esta Política de Privacidade ("Política") para entender nossas práticas a respeito de seus Dados Pessoais e como os trataremos.

Considerando que, em algum momento, nós realizaremos o tratamento de dados pessoais, ou seja, informações que podem ou lhe identificam, entendemos que a proteção de dados deve ser realizada da melhor maneira possível, sendo um de seus pilares a transparência com o titular da informação.

### **O que você encontrará neste documento?**

Neste documento você poderá encontrar as seguintes informações sobre a utilização dos seus dados:

- a) Quais informações a seu respeito são utilizadas;**
- b) Por que utilizamos suas informações;**
- c) Compartilhamento de dados;**
- d) Como mantemos seus dados seguros;**
- e) Por quanto tempo ficamos com as suas informações;**
- f) Seus direitos enquanto titular de dados pessoais;**
- g) Cookies; e**
- h) Definições.**

É importante que você leia atentamente este documento e, em caso de dúvidas, basta nos contatar por meio do canal [dpo.br@synnex.com](mailto:dpo.br@synnex.com).

### **Quais informações a seu respeito são utilizadas e quais as respectivas finalidades**

Respeitada a estrita necessidade das informações, para que possamos tornar os nossos serviços e oportunidades disponíveis a você, precisaremos obter algumas informações a seu respeito, conforme descrito abaixo:

- a) **Informações cadastrais:** Nome, RG, CPF, cargo, Instituição que trabalha, e-mail, telefone
- b) **Dados financeiros:** você pode nos fornecer informações financeiras para fins de análise e eventual concessão de crédito



- c) **Informações visuais:** Fotos, filmagens
- d) **Informações comportamentais:** Logs de acesso, informações sobre cliques nos ambientes do nosso site, inclusive coletadas por meio de cookies, endereço IP, identificador do seu telefone

Para o exercício das nossas atividades, **nós não utilizamos** informações sensíveis tais como biometria, saúde, opinião política ou religiosa, filiação a Sindicato, assim como dados de crianças e adolescentes. Caso venha a ser necessário tratar tais informações, este documento será revisado e você será notificado por meio do canal de contato que nos disponibilizou.

#### **Porque utilizamos suas informações?**

A SYNNEX Westcon-Comstor se compromete a lidar com as suas informações para finalidades específicas, legítimas e sempre assegurado o seu direito de ser informado sobre tais finalidades. Para tanto, informamos abaixo as finalidades pelas quais utilizamos suas informações:

- Prestar nossos serviços: para executar nosso contrato, os dados cadastrados em nossos sites e plataformas são utilizados apenas para a efetivação de pedidos e viabilizar o processamento e atendimento de futuros pedidos de compra.
- Para nos permitir identificar ou autenticar você: verificação de credenciais, por exemplo, em cursos promovidos.
- Melhorar e desenvolver nossos produtos e serviços: identificar tendências de uso e desenvolver novos conteúdos para melhorar sua experiência;
- Personalizar sua experiência ao usar nossos serviços: garantir que o conteúdo será disponibilizado; entender seus interesses em nosso conteúdo, produtos e serviços e adaptar nosso conteúdo às suas necessidades e preferências; apresentar produtos e ofertas sob medida e mantê-lo atualizado sobre promoções e vantagens oferecidas por empresas do grupo SYNNEX WESTCON-COMSTOR e parceiros. Caso não queira receber ofertas exclusivas e promoções, clique aqui;
- Para comunicação com você: responder aos seus pedidos ou perguntas; fornecer suporte; fornecer informações importantes, que possam ser do seu interesse como a atualização deste documento.
- Avaliação de crédito: poderemos utilizar dados financeiros para realizar avaliações de créditos unicamente para este fim, sendo revisados periodicamente, desde que sua conta esteja ativa.
- Exercício regular de direitos: em exercício regular dos nossos direitos, podemos tratar dados pessoais, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;



- Colaboração ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória: em decorrência de uma ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador também poderemos tratar dados pessoais.

### **Compartilhamento das suas informações**

Em alguns momentos, suas informações poderão ser compartilhadas, conforme descrito abaixo:

- Quando realizamos um evento, suas informações precisam ser compartilhadas para a devida identificação e permissão de ingresso no evento;
- Quando você se cadastra em nosso blog para receber conteúdos, utilizamos uma empresa terceirizada de publicidade para gerenciar essas comunicações. Com isso, há a necessidade de compartilhar seus dados pessoais para viabilizar o envio de conteúdo de seu interesse;
- Quando disponibilizamos um curso remoto (e-learning) precisamos compartilhar suas informações com os operadores da plataforma, para liberar o acesso ao curso;
- Quando solicitado por autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário;
- No curso da realização dos negócios, os dados podem ser compartilhados com instituições financeiras e agências de relatórios de crédito.

### **Como mantemos suas informações seguras?**

Suas informações são de suma importância para o desenvolvimento das nossas atividades. Assim, adotamos as medidas cabíveis e proporcionais para mantê-las em segurança, a salvo de perda, alteração, destruição ou vazamento. Entre as medidas destacamos:

- Local controlado para o armazenamento das informações;
- Aplicação de tecnologia de criptografia de dados em nossos bancos de dados; acesso restrito de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais;
- Ferramentas de segurança para evitar investidas de hackers;
- Medidas administrativas voltadas à governança dos dados pessoais tratados;
- Treinamento dos colaboradores que lidam com as suas informações.

Para garantir que você tenha os recursos de segurança mais recentes no seu navegador, baixe e instale a versão mais recente do seu navegador de escolha.

### **Por quanto tempo ficamos com as suas informações?**

As suas informações serão mantidas conosco pelo período que durar a nossa relação, para que sejam atingidas as finalidades informadas neste documento. Além disto, após o encerramento da nossa relação podemos manter suas informações para exercício regular de direito de defesa em alguma ação judicial, na qual seja necessária a utilização dos seus dados pessoais, respeitados os prazos legalmente previstos.

### **Seus direitos enquanto titular de dados pessoais**



Considerando que você é o proprietário das suas informações, a legislação aplicável lhe assegura o exercício de alguns direitos, conforme descrito abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos;
- Portabilidade de seus dados;
- Eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, quando for o caso;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados, quando for o caso;
- Informação sobre as consequências de não fornecimento do consentimento, para que possa tomar uma decisão assertiva e orientada sobre fornecer ou não esta autorização;
- Revogação do consentimento;
- Revisão de decisões automatizadas.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que possamos direcionar o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados).

Para exercer os seus direitos enquanto titular, entre em contato através do e-mail [dpo.br@synnex.com](mailto:dpo.br@synnex.com).

Ressaltamos que eventualmente sua requisição poderá ser rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito desta empresa), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas todas as justificativas cabíveis.

### **Cookies**

Nos sites e plataformas do grupo **SYNNEX WESTCON-COMSTOR**, o uso de cookies é feito para reconhecê-lo e tem como objetivo melhorar sua experiência de compra. Os cookies são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do seu computador e não armazenam dados pessoais. Se preferir, você pode apagar os cookies existentes em seu computador através das configurações do seu próprio browser. Você pode configurar seu navegador para notificá-lo quando receber um cookie, dando a chance de decidir se o aceita. Caso queira visitar a autorização concedida, ou revogá-la, através do e-mail [\*\*dpo.br@synnex.com\*\*](mailto:dpo.br@synnex.com)

A **SYNNEX WESTCON-COMSTOR** pode usar web beacons ou outros dispositivos para coletar informações não pessoalmente identificáveis durante a sua visita a este site, a fim de ajudar a exibir anúncios em outros sites que provavelmente serão mais interessantes para você. Nenhuma informação de identificação pessoal dos usuários é coletada durante o uso do web beacon.



A **SYNNEX WESTCON-COMSTOR** pode divulgar informações coletadas automaticamente e outras informações agregadas não identificáveis pessoalmente com terceiros interessados para ajudar essas partes a entender o uso e os padrões demográficos de determinados programas, conteúdos, serviços, anúncios, promoções e/ou outras funcionalidades do site. Isso pode incluir o uso de pixels de rastreamento de conversões para indicar a conclusão de uma atividade online, como o preenchimento do formulário de registro.

### **Definições**

A leitura deste documento, no todo ou em partes, deverá ser realizada tomando-se em conta as definições abaixo destacadas:

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
Cookies	Arquivos enviados pelo nosso servidor para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários no nosso site, de acordo com o seu perfil.
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.
Logs	Registros de atividades dos Usuários efetuadas no nosso site.



Usuário	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Titular de dados pessoais	Qualquer pessoa física, cujos dados pessoais sejam tratados

### **Entre em contato**

Caso você tenha qualquer dúvida ou precise se comunicar conosco sobre assuntos que envolvem seus Dados Pessoais, entre em contato através do e-mail [dpo.br@synnex.com](mailto:dpo.br@synnex.com) e ficaremos felizes em fornecer qualquer esclarecimento necessário.